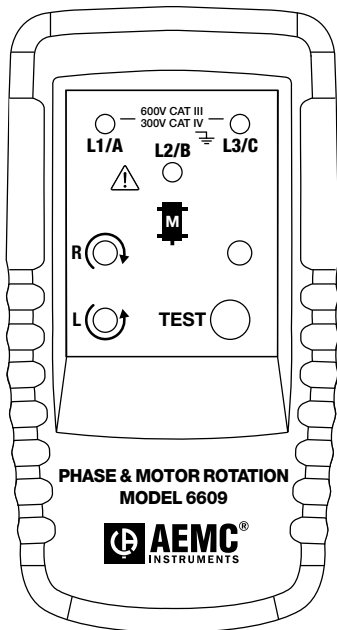


- PHASE & MOTOR ROTATION METER
- PROBADOR DE FASE & ROTACIÓN DE MOTOR

6609



ENGLISH

ESPAÑOL

User Manual

Manual de instrucciones

AEMC[®]
INSTRUMENTS

Statement of Compliance

Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a. AEMC® Instruments certifies that this instrument has been calibrated using standards and instruments traceable to international standards.

We guarantee that at the time of shipping your instrument has met its published specifications.

The recommended verification interval for this instrument is 12 months and begins on the date of receipt by the customer. For verification, please use our calibration services. Refer to our repair and calibration section at **www.aemc.com**.

Serial #: _____

Catalog #: 2121.11

Model #: 6609

Please fill in the appropriate date as indicated:

Date Received: _____

Date Verification Due: _____



Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a AEMC® Instruments
www.aemc.com

Table of Contents

1. INTRODUCTION	3
1.1 International Electrical Symbols	4
1.2 Definition of Measurement Categories	4
1.3 Receiving Your Shipment	5
1.4 Ordering Information	5
1.4.1 Accessories and Replacement Parts	5
2. PRODUCT FEATURES	6
2.1 Description	6
2.2 Control Features	7
3. SPECIFICATIONS	8
4. OPERATION.....	9
4.1 Phase Rotation Direction.....	9
4.2 Indication of Direction of the Rotating Field, or Direction of Rotation without Connecting Test Leads...	10
4.3 Determining the Direction of Connection of the Phase Wires to a Motor	11
4.4 Solenoid Valve Activation Indication.....	11
5. MAINTENANCE	12
5.1 Battery Replacement.....	12
5.2 Cleaning and Storage.....	12
Repair and Calibration.....	13
Technical and Sales Assistance	13
Limited Warranty	14
Warranty Repairs.....	14

INTRODUCTION








Warning



- This instrument complies with safety standard IEC 61010 - 1, Ed 2 of February 2001.
- For your own safety, and to prevent any damage to your instrument, you must follow the instructions given in this manual.
- This instrument can be used on CAT III electrical circuits not exceeding 600V with respect to earth. It must be used indoors, in an environment not exceeding pollution level 2, at an altitude of not more than 2000m. The instrument can therefore be used in complete safety on 400V three-phase networks in an industrial environment.
- For safety reasons, you must use only measurement leads having a voltage rating and category at least equal to those of the instrument and compliant with standard IEC 61010-031.
- Do not use if the cover of the battery compartment is missing or if the housing is damaged or not correctly closed.
- Do not place your fingers near unused terminals.
- If the instrument is used other than as specified in this manual, the protection provided by the instrument may be impaired.
- Do not use this instrument if it seems to be damaged.
- Check the integrity of the insulation of the leads and of the housing. Replace damaged leads.
- Be prudent when working in the presence of voltages exceeding 70V_{DC} or 33V_{rms} and 46.7V_{pp}; such voltages can cause a risk of electrocution. The use of individual protections is recommended in some cases.
- Always keep your hands behind the physical guards of the probe tips or alligator clips.
- Always disconnect all leads from the measurement and from the instrument before opening the housing.

1.1 International Electrical Symbols

	Instrument is protected by double or reinforced insulation.
	CAUTION - DANGER! Read the User Manual.
	Risk of electric shock. The voltage at the parts marked with this symbol may be dangerous.
	The CE marking guarantees conformity with European directives and with regulations covering EMC.
	The trash can with a line through it means that in the European Union, the product must undergo selective disposal for the recycling of electric and electronic material, in compliance with Directive WEEE 2002/96/EC.

1.2 Definition of Measurement Categories

CAT I: Measurement category I corresponds to measurements taken on circuits not directly connected to the network.

CAT II: Measurement category II corresponds to measurements taken on circuits directly connected to the installation.
Example: measurement for electrodomeestic units, portable tools and analogue devices

CAT III: Measurement category III corresponds to measurements on building installations.
Example: measurement on distribution panels, cabling, etc.

CAT IV: Measurement category IV corresponds to measurements taken at the source of low-voltage installations
Example: metering and measurements on overvoltage protection devices.

1.3 Receiving Your Shipment

Upon receiving your shipment, make sure that the contents are consistent with the packing list. Notify your distributor of any missing items. If the equipment appears to be damaged, file a claim immediately with the carrier and notify your distributor at once, giving a detailed description of any damage. Save the damaged packing container to substantiate your claim.

1.4 Ordering Information

Phase and Motor Rotation Meter Model 6609 Cat. #2121.11

Includes meter, three color-coded test leads (red, black, blue), three alligator clips (black), one 9V battery, soft carrying case and a user manual.

1.4.1 Accessories and Replacement Parts

Soft carrying case..... **Cat. #2121.54**

Set of 3 color-coded leads with
black alligator clips CAT III 1000V 10A..... **Cat. #2121.55**

PRODUCT FEATURES

2.1 Description

This three-in-one test tool is a must for any plant maintenance staff and will identify proper sequencing for three phase power very quickly and easily.

This is also an ideal tool for measuring the proper rotation of motors, conveyors, pumps and other electrical devices interconnected on the power line system before installation.

NOTE: The Model 6609 does not require fusing because the inputs are protected by a high impedance circuit which limits the current to a safe value.

This meter provides the following functions:

- Determination of the direction of phase rotation
- Presence or absence of phase
- Determination of the direction of rotation of a motor with or without connection
- Determination of the activation of a solenoid valve without connection

2.2 Control Features

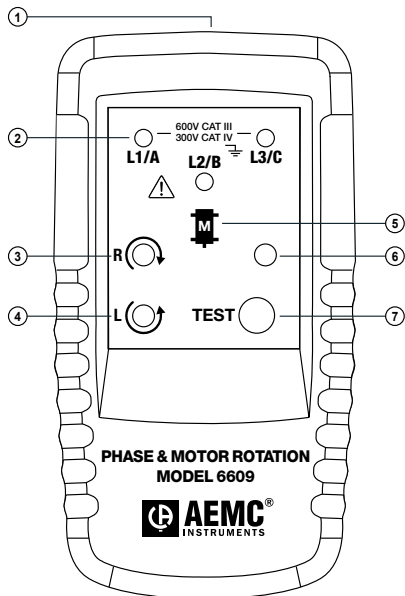


Figure 1

1. Test lead input terminals
2. Phase indicators L1, L2, and L3
3. Green clockwise rotation LED
4. Red counter-clockwise rotation LED
5. Symbol for correct orientation on the motor
6. Green LED indicating the unit is ON
7. ON/OFF button

CHAPTER 3

SPECIFICATIONS

ELECTRICAL	
Operating Voltage	With connections: 40 to 600V _{AC} between phases Without connection: 120 to 400V _{AC} between phases
Frequency	15 to 400Hz
Test Current	< 3.5mA
Power Source	9V battery (6LR61, NEDA 1604)
MECHANICAL	
Dimensions	5.1 x 2.7 x 1.3" (130 x 69 x 32mm)
Weight	6 oz (170g)
ENVIRONMENTAL	
Operating Temperature	32° to 104°F (0° to 40°C)
Storage Temperature	-4° to 122°F (-20° to 50°C); RH < 80%
SAFETY	
Safety Rating	600V CAT III IEC 61010-1, DIN VDE 0411; IEC 61557-7, DIN VDE 0413-7; Tightness : IP 40 (as per IEC 60529 Ed.92)
Double Insulation	Yes
CE Mark	Yes

OPERATION



WARNING: Use only on motors rated 600V or less

4.1 Phase Rotation Direction

On a three-phase electrical network:

1. Connect the three leads to the instrument, matching the markings.
2. Connect the three alligator clips to the 3 phases of the network to be tested.
3. Press the ON (TEST) button. The Green LED indicates that the instrument is in operation.
4. When the indicators of all three phases are lit, the clockwise (or counter-clockwise) rotation indicator indicates the direction of phase rotation.

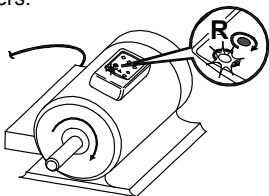
Warning: The wrong direction of rotation may be displayed if a lead is connected in error to the neutral conductor.

Refer to the instrument's back label for a summary of the various display possibilities.

4.2 Indication of Direction of the Rotating Field, or Direction of Rotation without Connecting Test Leads

1. Do not connect any test leads to the instrument.
2. Position the instrument on the motor, within 2.5 cm, parallel to the shaft in the direction indicated by the symbol on the front panel.
3. Press the ON (TEST) button. The Green LED indicator indicates that the instrument is in operation.
4. The clockwise or counter-clockwise rotation indicator lights to indicate the direction of the rotating field.

Note: The instrument does not work on motors controlled by frequency converters.



The table below summarizes the conditions necessary to obtaining a reliable test result.

Number of pairs of poles	Number of rotations of the rotating field (per minute) as a function of frequency (Hz)			Angle between poles	Minimum Ø of the motor casing
	16 2/3	50	60		
1	1000	3000	3600	60	5.3
2	500	1500	1800	30	10.7
3	333	1000	1200	20	16.0
4	250	750	900	15	21.4
5	200	600	720	12	26.7
6	167	500	600	10	32.1
8	125	375	450	7.5	42.8
10	100	300	360	6	53.5
12	83	250	300	5	64.2
16	62	188	225	3.75	85.6

4.3 Determining the Direction of Connection of the Phase Wires to a Motor

1. Connect the three leads to the instrument, matching the markings.
2. Connect the three alligator clips to the three phase connections on the motor being tested.
3. Press the ON (TEST) button. The Green LED indicator indicates that the instrument is in operation.
4. Rotate the motor shaft to the right at a few RPM's to get a stable reading on one of the LED rotations.
5. The clockwise or counter-clockwise rotation indicator lights, indicating whether or not the order of connection of the phase wires is correct.

4.4 Solenoid Valve Activation Indication

1. Do not connect any test leads to the instrument
2. Place the instrument as close as possible to the solenoid valve.
3. Press the ON button. The Green LED indicator indicates that the instrument is in operation.
4. The clockwise or counter-clockwise rotation indicator lights, indicating the presence of the field generated during the activation.

MAINTENANCE

5.1 Battery Replacement



WARNING: Always disconnect all leads before replacing a battery or fuse.

To replace the battery, proceed as follows:

- Remove the screw on the bottom back of the instrument.
- Remove the back cover.
- Take out the battery and replace with a new 9V battery. (Type NEDA 1604, 6LF22, 6LR61)
- Replace the back cover on the case.

5.2 Cleaning and Storage



To avoid electrical shock or damage to the meter, do not get water inside the case.

- Periodically wipe the case with a damp cloth and mild detergent
- Dry completely before using again.
- Do not use abrasives or solvents.
- If the meter is not to be used for a period of longer than 60 days, remove the battery and store them separately.

Repair and Calibration

To ensure that your instrument meets factory specifications, we recommend that it be submitted to our factory Service Center at one-year intervals for inspection, or as required by other standards or internal procedures.

For instrument repair and calibration:

You must contact our Service Center for a Customer Service Authorization Number (CSA#). This will ensure that when your instrument arrives, it will be tracked and processed promptly. Please write the CSA# on the outside of the shipping container.

Ship To: Chauvin Arnoux[®], Inc. d.b.a. AEMC[®] Instruments
15 Faraday Drive • Dover, NH 03820 USA
Tel: (800) 945-2362 or (603) 749-6434 (Ext. 360)
Fax: (603) 742-2346 or (603) 749-6309
repair@aemc.com

(Or contact your authorized distributor)

NOTE: You must obtain a CSA# before returning any instrument.

Technical and Sales Assistance

If you are experiencing any technical problems, or require any assistance with the proper operation or application of your instrument, please call, mail, fax or e-mail our technical support hotline:

Chauvin Arnoux[®], Inc. d.b.a. AEMC[®] Instruments
200 Foxborough Boulevard • Foxborough, MA 02035, USA
Phone: (800) 343-1391 or (508) 698-2115
Fax: (508) 698-2118
techsupport@aemc.com
www.aemc.com

NOTE: Do not ship Instruments to our Foxborough, MA address.

Limited Warranty

The Model 6609 is warranted to the owner for a period of one year from the date of original purchase against defects in manufacture. This limited warranty is given by AEMC® Instruments, not by the distributor from whom it was purchased. This warranty is void if the unit has been tampered with, abused or if the defect is related to service not performed by AEMC® Instruments.

For full and detailed warranty coverage, please read the Warranty Coverage Information, which is attached to the Warranty Registration Card (if enclosed) or is available at www.aemc.com. Please keep the Warranty Coverage Information with your records.

What AEMC® Instruments will do: If a malfunction occurs within the one-year period, you may return the instrument to us for repair, provided we have your warranty registration information or a proof of purchase. AEMC® Instruments will, at its option, repair or replace the faulty material.

**REGISTER ONLINE AT:
www.aemc.com**

Warranty Repairs

What you must do to return an Instrument for Warranty Repair:

First, request a Customer Service Authorization Number (CSA#) by phone or by fax from our Service Department (see address below), then return the instrument along with the signed CSA Form. Please write the CSA# on the outside of the shipping container. Return the instrument, postage or shipment pre-paid to:

Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a. AEMC® Instruments
Service Department • 15 Faraday Drive • Dover, NH 03820 USA
Tel: (800) 945-2362 or (603) 749-6434 (Ext. 360)
Fax: (603) 742-2346 or (603) 749-6309
repair@aemc.com

Caution: To protect yourself against in-transit loss, we recommend you insure your returned material.

NOTE: You must obtain a CSA# before returning any instrument.

Tabla de Contenidos

1. INTRODUCCIÓN	16
1.1 Símbolos Eléctricos Internacionales	17
1.2 Definición de las Categorías de Medición	17
1.3 Recibiendo su Pedido	18
1.4 Información de Pedidos.....	18
1.4.1 Accesorios y repuestos	18
2. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO	19
2.1 Descripción.....	19
2.2 Características de los Controles	20
3. ESPECIFICACIONES	21
4. OPERACIÓN	22
4.1 Sentido de rotación de fases.....	22
4.2 Indicación del sentido del campo rotativo o sentido de rotación sin conexión	23
4.3 Determinación del sentido de conexión de los cables de las fases en un motor.....	24
4.4 Indicación de la Activación de una válvula de solenoide	24
5. MANTENIMIENTO	25
5.1 Cambio de pila	25
5.2 Limpieza	25
Reparación y Calibración	26
Asistencia Técnica y de Ventas.....	26
Garantía Limitada	27
Reparaciones bajo Garantía.....	27

INTRODUCCIÓN








PRECAUCIONES



- Este instrumento cumple con la norma de seguridad IEC 61010 – 1 Ed 2 de febrero de 2001.
- Para su propia seguridad y para prevenir cualquier daño en este instrumento, debe seguir las instrucciones indicadas en este manual.
- Este instrumento se puede utilizar en circuitos eléctricos de categoría III que no supere los 600V respecto de la tierra. El instrumento debe utilizarse en interiores, en un entorno con un grado de contaminación inferior a 2 y a una altitud inferior a 2.000m. El instrumento se puede utilizar con toda seguridad en redes trifásicas de 400V en aplicaciones industriales.
- Por razones de seguridad, debe utilizar únicamente cables de medida, de tensión y categoría al menos iguales a los del instrumento y que cumplan con la norma IEC 61010-031.
- No utilice el instrumento si la carcasa está dañada o mal cerrada.
- No ponga los dedos a proximidad de los terminales que no se utilizan.
- Si el instrumento se utiliza de una forma no especificada en el presente manual, la protección proporcionada por el instrumento puede verse alterada.
- No utilice este aparato si parece estar dañado.
- Controle que el aislamiento de los cables y la carcasa estén en perfecto estado. Cambie los cables que estén dañados.
- Tenga cuidado cuando trabaje con tensiones superiores a 70Vdc o 33Vrms y 46,7Vpp, estas tensiones pueden producir electrocución. Dependiendo de las condiciones, se recomienda el uso de protecciones individuales.
- Mantenga siempre sus manos detrás de las protecciones de las puntas de prueba o los clips de cocodrilo
- Desconecte siempre las puntas de prueba de los puntos de medida y del instrumento antes de abrir la carcasa.

1.1 Símbolos Eléctricos Internacionales

	Instrumento protegido por un doble aislamiento.
	Atención, riesgo de peligro. Remítase al manual de instrucciones.
	¡Peligro! Riesgo de shock eléctrico. La tensión en la parte marcada con este símbolo puede ser peligroso
	La marca CE garantiza la conformidad con las directivas europeas así como con la normativa en materia de CEM.
	Separación de los residuos para el reciclado de los aparatos eléctricos y electrónicos dentro de la Unión Europea. De conformidad con la directiva WEEE 2002/96/EC: este aparato no se debe tratar como un residuo doméstico.

1.2 Definición de las Categorías de Medición

- CAT I :** Medición de la categoría I corresponde a las mediciones adoptadas en relación con los circuitos que no estén directamente conectados.
Ejemplo: circuitos electrónicos protegidos.
- CAT II :** Medición de la categoría II corresponde a las mediciones adoptadas en relación con los circuitos conectados directamente a la instalación.
Ejemplo: alimentación de aparatos electrodomésticos y de herramientas portátiles.
- CAT III :** Medición de la categoría III corresponde a las mediciones en las instalaciones en edificios.
Ejemplo: cuadro de distribución, disyuntores, máquinas o aparatos industriales fijos.
- CAT IV :** Medición de la categoría IV corresponde a las mediciones adoptadas en instalaciones de baja tensión.
Ejemplo: entradas de energía, contadores y dispositivos de protección.

1.3 Recibiendo su Pedido

Al recibir su pedido, asegúrese que el contenido corresponde a la lista del pedido solicitado. Avise a su distribuidor en el caso que falte cualquier artículo. Si el equipo llega dañado, presente inmediatamente un reclamo a la empresa de transporte y avise inmediatamente a su distribuidor dando una descripción detallada de cualquier daño.

1.4 Información de Pedidos

Indicador de fases y de rotación modelo 6609.....**Cat. N° 2121.11**
Incluye medidor con tres cables de prueba (rojo, negro y azul), tres clips tipo cocodrilo, una batería de 9V, un maletín de transporte blando y manual del usuario.

1.4.1 Accesorios y repuestos

Maletín de transporte blando..... **Cat. N° 2121.54**

Conjunto de 3 cables con código de color con clips tipo cocodrilo negros CAT III 1000V 10A..... **Cat. N° 2121.55**

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

2.1 Descripción

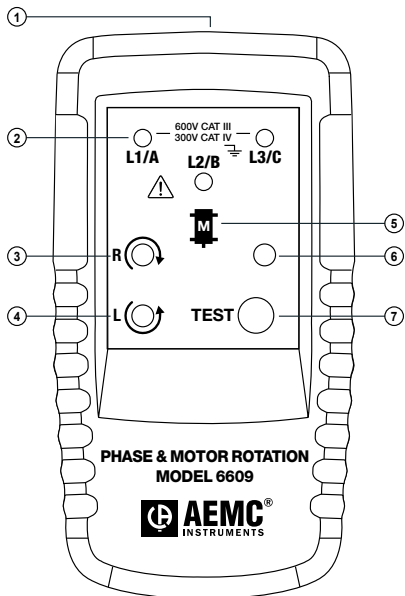
Esta herramienta de prueba de tres-en-uno es indispensable para cualquier personal de mantenimiento de la planta que podrá identificar la secuencia de la energía de tres fases muy rápidamente y fácilmente.

Esta es también una herramienta ideal para medir la rotación adecuada de los motores, transportadores, bombas y otros dispositivos eléctricos interconectados en el sistema de línea de alta tensión antes de la instalación

NOTA: El modelo 6609 no requiere fusibles debido a que las entradas están protegidas por un circuito de alta impedancia que limita la corriente a un valor seguro

- Determinación del sentido de rotación de fases
- Presencia o ausencia de fase
- Determinación del sentido de rotación de un motor con o sin conexión ;
- Determinación de la activación de la válvula de solenoide sin conexión.

2.2 Características de los Controles



1. Terminal de entrada del cable de prueba
2. Indicadores de fase L1, L2, y L3
3. Indicador verde LCD de rotación en el sentido a las agujas del reloj
4. Indicador rojo LCD de rotación en contrario a las agujas del reloj
5. Símbolo de la correcta orientación del Modelo 6609 en el motor
6. LCD verde indicador de encendido del instrumento
7. Botón de encendido/apagado

CAPÍTULO 3

ESPECIFICACIONES

ELECTRICAS	
VOLTAJE	Con conexiones: 40 hasta 600VCA entre fases Sin conexiones: 120 hasta 400VCA entre fases
Frecuencia	15 hasta 400Hz
Corriente de Prueba	< 3.5mA
Alimentación	Batería 9V (6LR61, NEDA 1604)
MECANICAS	
Dimensiones	5.1 x 2.7 x 1.3" (130 x 69 x 32mm)
Peso	6 oz (170g)
MEDIO AMBIENTE	
Temperatura de Funcionamiento	32° hasta 104°F (0° hasta 40°C)
Temperatura de Almacenamiento	-4° hasta 122°F (-20° hasta 50°C); RH < 80%
SEGURIDAD	
Calificación de Seguridad	600V CAT III IEC 61010-1, DIN VDE 0411; IEC 61557-7, DIN VDE 0413-7; Hermeticidad : IP 40 (según IEC 60529 Ed.92)
Doble Aislamiento	Si
Marca CE	Si

OPERACIÓN



ADVERTENCIA: Utilizar en motores con un Voltaje nominal de 600V o menor.

4.1 Sentido de rotación de fases

En una red eléctrica trifásica:

1. Conecte los 3 cables al instrumento de forma que correspondan a las marcas.
2. Conecte las 3 pinzas cocodrilo a las 3 fases de la red a probar.
3. Pulse el botón TEST. El indicador luminoso verde indica que el instrumento está funcionando.
4. Cuando los 3 indicadores de fases están encendidos, el indicador de rotación en el sentido horario (o en el sentido contrario) indica el sentido de rotación de fases.

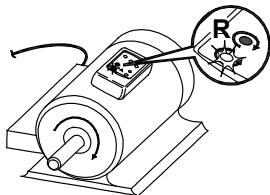
Atención: se puede visualizar un sentido de rotación incorrecto si un cable se ha conectado, por error, al neutro de la red.

Consulte la etiqueta del instrumento para obtener un resumen de los diversos posibilidades de visualización.

4.2 Indicación del sentido del campo rotativo o sentido de rotación sin conexión

1. Ningún cable debe estar conectado al instrumento;
2. Posicione el instrumento sobre el motor, a menos de 2,5 cm, paralelamente al eje según el sentido del símbolo del frontal.
3. Pulse el botón TEST. El indicador luminoso verde indica que el instrumento está funcionando.
4. El indicador de rotación en el sentido horario o en sentido contrario se enciende para indicar el sentido del campo rotativo.

Atención: el instrumento no sirve para motores controlados por convertidores de frecuencia.



La tabla a continuación resume las condiciones requeridas para obtener un resultado de prueba fiable.

Número de pares de polos	Número de rotaciones del campo rotativo (1/min) según la frecuencia (Hz)			Ángulo entre los polos	Diám. Mínimo de la cubierta del motor cm
	16 2/3	50	60		
1	1000	3000	3600	60	5.3
2	500	1500	1800	30	10.7
3	333	1000	1200	20	16.0
4	250	750	900	15	21.4
5	200	600	720	12	26.7
6	167	500	600	10	32.1
8	125	375	450	7.5	42.8
10	100	300	360	6	53.5
12	83	250	300	5	64.2
16	62	188	225	3.75	85.6

4.3 Determinación del sentido de conexión de los cables de las fases en un motor

1. Conecte los 3 cables al instrumento de forma que correspondan a las marcas;
2. Conecte las 3 pinzas cocodrilo a las 3 conexiones de fase del conector del motor a probar;
3. Pulse el botón TEST. El indicador luminoso verde indica que el instrumento está funcionando;
4. Gire el eje del motor a la derecha unas pocas RPM para obtener una lectura estable en una de las rotaciones del LED;
5. El indicador de rotación en el sentido horario o en el sentido contrario se enciende para indicar si se ha respetado o no el orden de conexión de los cables de las fases.

4.4 Indicación de la Activación de una válvula de solenoide

1. Ningún cable debe estar conectado al instrumento.
2. Posicione el instrumento lo más cerca posible de la válvula de solenoide.
3. Pulse el botón TEST. El indicador luminoso verde indica que el instrumento está funcionando.
4. El indicador de rotación en el sentido horario o en el sentido contrario se enciende para indicar la presencia del campo generado durante la activación.

MANTENIMIENTO

5.1 Cambio de pila

Para cambiar la pila, efectúe lo siguiente :

1. Desconecte los cables de la fuente de medida y a nivel del instrumento;
2. Afloje el tornillo en la parte posterior abajo del instrumento;
3. Quite la tapa del alojamiento de la pila;
4. Cambie la pila de 9V (tipo NEDA 1604, 6LF22, 6LR61) y vuelva a fijar la tapa mediante el tornillo.

ADVERTENCIA: Desconecte siempre todas las pinzas de prueba antes de reemplazar la batería o el fusible.

5.2 Limpieza

1. Periódicamente limpie la carcasa con un trapo mojado con detergente.
2. Séquelo completamente antes de utilizarlo
3. No utilice productos abrasivos
4. Si el instrumento no es utilizado por un periodo superior a 60 días, desconecte la batería.

ADVERTENCIA: Para evitar cortocircuitos o dañar el instrumento, no introduzca agua dentro de la carcasa.

Reparación y Calibración

Para asegurar que su instrumento cumple con las especificaciones de fábrica, recomendamos que lo envíe a nuestro Centro de Servicio para inspección, anualmente o según lo requieran otros estándares o procedimientos internos.

Para reparación y calibración del instrumento:

Debe contactar nuestro Centro de Servicio para solicitar un Número de Autorización de Servicio al Cliente (CSA#). Esto asegurará que cuando llegue, el instrumento será ingresado y procesado con prontitud. Por favor escriba el CSA# en el exterior del envase.

Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a. AEMC® Instruments
15 Faraday Drive, Dover, NH 03820 USA
Tel: (800) 945-2362 (Ext. 360)
(603) 749-6434 (Ext. 360)
Fax: (603) 742-2346 or (603) 749-6309
repair@aemc.com

NOTA: Todos los clientes deben obtener un a CSA# antes de enviar cualquier instrumento.

Asistencia Técnica y de Ventas

Si tiene cualquier problema técnico o necesita ayuda para la correcta operación o aplicación de su instrumento por favor llame, escriba, envíe un fax o e-mail a nuestro soporte técnico:

Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a. AEMC® Instruments
200 Foxborough Boulevard • Foxborough, MA 02035, USA
Phone: (800) 343-1391 or (508) 698-2115
Fax: (508) 698-2118
techsupport@aemc.com
www.aemc.com

NOTA: No envíe instrumentos a nuestra dirección en Foxborough, MA.

Garantía Limitada

El Probador de Fase & Rotación de Motor Modelo 6609 es garantizados al propietario por defectos de fabricación, por un período de un año desde la fecha original de compra. Esta garantía limitada es dada por AEMC® Instruments, no por el distribuidor a quien se compró el instrumento. Esta garantía queda viciada si la unidad ha sido intervenida, abusada o si la falla se relaciona con un servicio no realizado por AEMC® Instruments.

Para detalles y una descripción completa de la cobertura de la garantía, por favor lea la Tarjeta de Cobertura de Garantía, que se adjunta a la Tarjeta de Registro de Garantía. Por favor conserve la Tarjeta de Cobertura de Garantía con sus registros.

Lo que AEMC® Instruments hará:

Si ocurre una falla de funcionamiento dentro de un año, usted puede devolvernos el instrumento para su reparación sin cargo, siempre y cuando tengamos su TARJETA DE REGISTRO archivada. AEMC® Instruments reparará o reemplazará el material defectuosos, a su discreción. Si no tenemos archivada su tarjeta de registro, le pediremos un comprobante de compra fechado, como también su TARJETA DE REGISTRO junto al material defectuoso.

Registro En línea en: www.aemc.com

Reparaciones bajo Garantía

Lo que Usted debe hacer para enviar un Instrumento para Reparación bajo Garantía: Primero, solicite un Número de Autorización de Servicio al Cliente (CSA#) por teléfono o por fax a nuestro Departamento de Servicio (vea la dirección abajo), luego envíe el instrumento junto con el formulario CSA firmado. Por favor escriba el CSA# en el exterior del envase. Envíe el instrumento con el franqueo o flete prepagado a:

Chauvin Arnoux®, Inc. d.b.a. AEMC® Instruments
Service Department • 15 Faraday Drive • Dover, NH 03820 USA
Tel: (800) 945-2362 or (603) 749-6434 (Ext. 360)
Fax: (603) 742-2346 or (603) 749-6309
repair@aemc.com

Precaución: Para protegerse contra pérdidas en tránsito, le recomendamos asegurar su mercadería.

NOTA: Todos los clientes deben obtener un CSA# antes de enviar un instrument



03/12
99-MAN 100337 v4

Chauvin Arnoux® , Inc. d.b.a. AEMC® Instruments
15 Faraday Drive • Dover, NH 03820 USA
www.aemc.com